

ACTION de FORMATION : Prise en main d'un ensemble pour la messagerie

Présentation et Objectif global :

Réaliser en sécurité un transport routier avec un ensemble pour la messagerie.

Lors de cette formation, la préparation avant l'arrivée chez le client ainsi que les points importants pour la livraison, le chargement et le déchargement seront abordés.

Comme pour tous types de transport, la communication avec l'exploitant et le personnel chez le client est primordiale. Cet aspect sera aussi abordé lors de la formation.

Public : conducteur PL ou SPL

Pré-requis : être titulaire d'un permis C (PL) ou EC (SPL) en cours de validité

Durée totale de la formation : 1 jour soit 7 heures

Coût par stagiaire : 250 € HT par jour et par stagiaire

Formateur : Johan Auger

PROGRAMME

⇒ Module 1 : Préparer son départ et charger son camion à quai

Objectif :

A l'issue de ce module, le stagiaire doit être capable de préparer son départ et charger son camion à quai en autonomie.

Contenu :

- Prendre le bordereau de chargement
- Demander à l'exploitation les consignes à respecter
- Classer la tournée tout en respectant les impératifs de livraison
- Si possible, compter le nombre de palettes au sol pour savoir si besoin de gerber.
- Charger les palettes ou les colis (pointage ou flashage en fonction des entreprises)
- Valider le chargement de la tournée avec l'exploitation (anomalies, manquants...)
- Prendre les papiers (récépissés et bons de livraison)
- Classer les papiers en fonction de la tournée
- Si PDA, rentrer le code 'tournée'
- Prendre le transpalette et vérifier le hayon

Durée : 2 heures

Modalités pédagogiques : en présentiel / accompagnement en poste

Modalités d'évaluation : mise en situation

⇒ Module 2 : Gérer la livraison et/ou la ramasse

Objectif :

A l'issue de ce module, le stagiaire doit être capable de gérer une livraison ou une ramasse en étant vigilant à son chargement.

Contenu :

Dans le cadre d'une livraison

- Réaliser son itinéraire
- Livrer, signer les récépissés (par papier ou par PDA)
- Si litiges, prévenir le SAV
- Si retard, prévenir l'exploitation

Dans le cadre d'une ramasse

- Contrôler
- Charger, arrimer
- Remplir les bons de ramasses

Durée : 4 heures

Modalités pédagogiques : en présentiel / accompagnement en poste

Modalités d'évaluation : mise en situation

⇒ **Module 3 : Rentrer à quai**

Objectif :

A l'issue de ce module, le stagiaire doit être capable de rentrer à quai en autonomie.

Contenu :

- Demander le quai pour déchargement
- Retourner les papiers de livraisons signés et faire le point avec le SAV
- Retourner les papiers des ramasses

Durée : 1 heure

Modalités pédagogiques : en présentiel / accompagnement en poste

Modalités d'évaluation : Mise en situation.